



Sabana sur calle morenos



frente al almacén mauro

Teléfonos 22323983 22903217 email: medipethotel@gmail.com

[www.medipetcr.com](http://www.medipetcr.com)

### DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE OFRECE MEDIPET HOTEL

Las mascotas que visitan nuestro hotel están sueltas 80 por ciento del tiempo en áreas libres comunes en donde los perros socializan, juegan y se entretienen.

Nuestro servicio de hotel no usa jaulas, se utiliza habitaciones como casas o cabañas de 2 metros de largo por 2 metros de ancho. En las habitaciones pueden dormir de 1 y hasta 3 mascotas dependiendo del tamaño de la mascota y la elección del propietario.

Las mascotas duermen en sus respectivas habitaciones cada noche. Durante el día las mascotas reciben actividades para su esparcimiento como cepillado diario y si el cliente lo desea hacen uso de la piscina. Cada día reciben golosinas y galletas si el propietario lo autoriza.

El hotel cuenta con aire acondicionado para días calurosos y televisión por cable para aquellos que ven televisión, además se pueden sacar a pasear afuera de las instalaciones aunque no es nuestra recomendación por su seguridad.

Nuestros huéspedes son pesados diariamente y se les lleva un record escrito de alimentación y deposiciones diarias para control de su salud el cual es verificado por los médicos veterinarios del hospital. Al ser una combinación de hotel y hospital existen veterinarios las 24 horas pendientes de la salud de su mascota.

El hotel cuenta con dos encargados en temporada baja y tres encargados en temporada alta para el cuidado de los huéspedes. Este personal no varía con los días por lo tanto su mascota es atendida y mimada por las mismas personas todo el tiempo.

Somos los únicos que contamos con el servicio de cámaras por internet para monitorear a su mascota vía remota ingresando a nuestra página web.

En algunas ocasiones este servicio tiene problemas de comunicación por saturación de datos pero nos comprometemos en estos casos a enviar fotografías actualizadas vía Facebook en cuanto sea posible.

Medipet es el único hotel que dedica de forma rutinaria tiempo para chinear a su mascota con caricias para mantener la relación a la que están acostumbrados en el hogar.

Contamos con cobijas, camas, juguetes y platos para que los propietarios no tengan que traer estos implementos de forma innecesaria, sin embargo es posible traerlos debidamente identificados cuando el dueño así lo desee.



Sabana sur calle morenos



frente al almacén mauro

Teléfonos 22323983 22903217 email: medipethotel@gmail.com

[www.medipetcr.com](http://www.medipetcr.com)

Nuestras áreas comunes de convivencia son desinfectadas diariamente y fumigadas contra pulgas y garrapatas por lo tanto damos garantía de que su mascota saldrá sin parásitos externos.

#### **REQUERIMIENTOS Y REGULACIONES PARA EL SERVICIO DE HOTEL**

Para conocer las instalaciones se debe hacer una cita con los encargados a los teléfonos 22323983 o 22903217, conocer las instalaciones requiere de al menos 30 minutos para evacuar dudas por parte de los dueños de mascotas.

Las citas para conocer el hotel se hacen los días: lunes, martes, jueves y viernes en un horario de 1:00pm hasta 5:00pm únicamente, debido al esquema de trabajo del hospital y del hotel.

Además el ingreso al hospital es restringido solo por parte del personal calificado y para ingresar al hotel medipet hay que pasar por el hospital.

La visita del hotel se hace de forma prudencial y no puede hacerse constantemente.

Cuando el propietario desee ingresar a su mascota deberá sacar una cita para ingreso la cual dura 20 minutos máximo, en donde se revisara a la mascota y se abordaran todas las dudas con respecto al cuidado de la misma. Este proceso puede abreviarse si el propietario trae todas las indicaciones por escrito.

Toda mascota debe venir limpia sin pulgas ni garrapatas. Cada mascota será revisada al ingreso y si tiene pulgas o garrapatas se bañara o aplicará algún producto recomendado por el médico veterinario de nuestro hospital antes de hacer uso de las instalaciones.

Si por situaciones especiales el propietario no puede estar presente para la revisión física, la encargada de hotel informara de cualquier situación especial lo más pronto posible y procederá a tomarlas medidas adecuadas para el bienestar del huésped.

Existen dos encargados del hotel con los cuales usted puede comunicarse vía telefónica para conocer el estado de su mascota diariamente. Los precios varían de acuerdo al peso de la mascota y se cobra por día completo o medio día.

Cada mascota debe traer su propia alimentación para no variar su dieta y evitar posibles trastornos digestivos.



Sabana sur calle morenos



frente al almacén mauro

Teléfonos 22323983 22903217 email: medipethotel@gmail.com

[www.medipetcr.com](http://www.medipetcr.com)

Todo propietario debe dejar un anticipo de al menos la mitad del periodo de estadía, de acuerdo a los criterios de la administración.

Es mejor hacer reservación ya que los espacios son limitados y en temporada alta se agotan.

Las horas de salida de las mascotas son las siguientes: De lunes a sábado 10:00am a 7:00pm y domingos de 11:00am a 4:00pm. Cualquier variación en este horario requerirá del pago de un adicional de 5000 colones.

Cuando usted venga a retirar a su mascota debe indicar la hora aproximada para tener todas sus pertenencias listas así como su mascota revisada por parte del personal médico. Es por esto que si usted adelanta su llegada a recoger a la mascota y aparece en el hotel sin previo aviso deberá esperar a que los procedimientos de rutina del hotel y el hospital se cumplan.

El dinero por servicio de hotel no es reembolsable, ya que su espacio se reserva para su mascota y si decide irse antes de tiempo ya se habrá rechazado otro huésped para mantener su campo.

Si su mascota esta en hotel y algún familiar o amigo quiere visitarla debe avisar la hora y el día con mínimo 24 horas de anticipación para poder atenderlo como se merece y los encargados de hotel dedicarle el tiempo a cada visita por dudas o preguntas.

Toda mascota cuando ingrese a nuestras instalaciones deberá tener todas las vacunas que el hospital requiere dependiendo de la especie, canino o felino.

Caninos: Distemper, Parvovirus, Leptospirosis, Parainfluenza, Adenovirus, Rabia, Traqueobronquitis y Giardia.

Felinos: Panleucopenia, Calicivirus, Rinotraqueitis, Leucemia, Rabia y Giardia. Para ambos casos se pedirá constancia médica por escrito de un médico veterinario colegiado.

La última desparasitación para gusanos redondos y planos deberá haberse hecho menos de 15 días, por parte del veterinario o en su defecto deberá comprarle una pastilla desparasitante o inyectarlo en medipet para parásitos.

Lo mismo se aplica al uso de Baycox para eliminar protozoarios antes de ingresar al servicio de hotel.



Sabana sur calle morenos



frente al almacén mauro

Teléfonos 22323983 22903217 email: medipethotel@gmail.com

[www.medipetcr.com](http://www.medipetcr.com)

Se pedirá constancia de todos estos records por parte de un médico veterinario colegiado, si el propietario no lo presenta, el hospital medipet queda autorizado a aplicar todos estos Tratamientos y cargarlos a la cuenta. En caso de ser necesario el propietario aquí descrito autoriza al Dr. Marco Vinicio Mora Castro colegiado 808 y al personal del hospital veterinario Medipet a realizar la atención médica que fuese necesaria en caso de que la mascota sufriese de alguna alteración física importante. Previamente se intentará localizar al propietario o al responsable para INFORMARLE de la Situación, es por esto que deberá dejar algún medio para localizarlo ya sea vía telefónica o correo electrónico. Si su mascota es agresiva, nerviosa o tiene algún otro problema de comportamiento, deberá hacerse responsable por cualquier daño que la misma ocasione a otro perro o gato , al negocio o en el caso de que muerda o hiera alguna persona, el propietario deberá cubrir todos los gastos médicos que su mascota hay causado.

Nuestro personal médico y de apoyo está debidamente capacitado para cuidar de su mascota de la forma más profesional, sin embargo, el cambio de ambiente, la separación de sus dueños y la convivencia con otros perros, puede generar en la mascota cierto nivel de estrés que podría producir signos digestivos COMO DIARREA, MUCO SANGUINOLENTO EN LAS HECES O VOMITO; o respiratorios como tos. En estos casos cliente asumirá los costos adicionales por tratamientos y/o medicamentos necesarios por razones que estén fuera de nuestro control.

El propietario deberá traer la alimentación de su mascota y si no fuera suficiente, el hospital Medipet queda autorizado a suministrarle el alimento recomendado por los médicos del hospital y cobrarlo como un cargo extra.

Perros que no estén castrados, perritas en celo o que puedan ocasionar bulling a otros perritos tendrán que colocarse en otras aéreas libres para evitar molestias entre huéspedes.

TODA MASCOTA SERÁ ADMITIDA Y ENTREGADA DURANTE EL HORARIO NORMAL DE SERVICIO DE LA CLINICA.

SI SE REQUIERE ABRIR EL HOTEL A HORAS NO HÁBILES SE COBRARA UN DIA ENTERO ADICIONAL.

TODO ANIMAL DEJADO DESPUÉS DE 5 DÍAS DE LA FECHA DE ENTREGA SIN PREVIA NOTIFICACIÓN DE SU DUEÑO, SERÁ CONSIDERADO EN ABANDONO, POR LO QUE EL HOSPITAL QUEDA AUTORIZADO A UBICAR ESTA MASCOTA DONDE MÁS LE SEA CONVENIENTE.



Sabana sur calle morenos



frente al almacén mauro

Teléfonos 22323983 22903217 email: medipethotel@gmail.com

[www.medipetcr.com](http://www.medipetcr.com)

Los montos para el hotel van de acuerdo del peso de la mascota.

0-10 kg: 12.000 colones por noche

11-20 kg: 13.000 colones por noche

21-30 kg: 14.000 colones por noche

31-40 kg: 15.000 colones por noche

Más de 41kg: 16.000 colones por noche

Además, contamos con servicio de guardería, el cual consiste en dejar a la mascota socializando con otros sin que duerma en las instalaciones. Este servicio tiene un costo de 7.000 colones.

Nuestro horario es de lunes a sábado de 8am a 8pm y domingos de 9am a 5pm. Si tiene alguna consulta nos puede llamar al 22903217 o al 22323893 y con gusto le atenderemos.

Como servicio adicional contamos con entrenamiento básico por si desea aprovechar su estadía para mejorar la conducta de su mascota o enseñarle algunos trucos. Consulte precios en recepción.